

## Características Técnicas – FIBRA ÓPTICA IDSUL

Características técnicas do serviço:

Trata-se de serviço de aquisição a rede global de computadores (INTERNET) utilizando infraestrutura assegurada pela **Contratada**;

A disponibilização do serviço se dará em porta Ethernet RJ-45 nas dependências do **Contratante**;

Atribuição pela **Contratada** de um endereço IP dinâmico, ou seja, variável tendo opções também de IP FIXO

Fornecimento de Recurso de DNS Server para consulta;

Infraestrutura de conectividade totalmente disponibilizada através fibras ópticas entre as dependências da **Contratada** e do **Contratante**, garantindo o sinal dentro na área de quinze metros o roteamento do equipamento que oferecemos como cortesia. Não impedindo o contratante de utilizar outro de sua preferência.

Equipamento com desempenho de roteamento adequado para até 10 dispositivos simultâneos;

Equipamento com administração remota e configuração de responsabilidade única e exclusiva da **Contratada**.

A velocidade do serviço prestados pela IDSUL FIBRA ÓPTICA, na unidade de Megabits por segundo (Mbps), são assimétricas 100% Down e 50% UP cujas submodalidades de planos estão definidas no site da IDSUL PROVEDOR DE INTERNET;

O contratante deverá estar ciente de que haverá taxas de manutenções quando houver erro interno da na rede do contratante ou que sejam solicitadas pelo mesmo, tais como: mudança de endereço, mudança de comôdo, mudança de titularidade, quando houver recusa dos primeiros testes que o conatante deverá fazer junto com a equipe técnica interna, configuração de roteadores.

A velocidade contratada corresponde à taxa bruta de transferência de dados, ou seja, inclui a transmissão de informações de controle referentes aos protocolos de comunicação de dados como Ethernet, TCP/IP e outros que venham a ser utilizados pelas aplicações do **Contratante**;

O **Contratante** entende e concorda que, independentemente da ação ou vontade da **Contratada**, as velocidades máximas de *download* e *upload* do serviço apenas são garantidas para o acesso à rede da **Contratada**, por se tratar de ambiente restrito e controlado e que a **Contratada** não se responsabiliza pela diferença de velocidades decorrentes de fatores externos (características intrínsecas à rede mundial de computadores - INTERNET), alheios à sua vontade, tais como: o momento do acesso, o acesso à redes congestionadas ou mais lentas de terceiros, destino na Internet, site (página) acessada, quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso, funcionamento do modem e demais equipamentos do **Contratante** como computadores, *switches* e roteadores domésticos, entre outros fatores externos;

A função de servidor de dados de qualquer espécie, inclusive servidores Web, FTP, SMTP, POP3, servidores de rede ponto-a-ponto e quaisquer conexões entrantes não é suportada para este serviço;

Aplicações que requeiram mapeamentos entre o endereço IPv4 público compartilhado por meio da tecnologia CGNAT com um endereço IPv4 privativo (como requerido por determinados sistemas de câmeras de vigilância) não são compatíveis com o serviço contratado. Para estes casos, propõe-se contratação do serviço ipv4 público não compartilhado.

O contratante deverá ter os aparelhos compatíveis com os protocolos de segurança Wireless 64/128/152-bit EP / WPA / WPA2,WPA-PSK / WPA2-PSK e frequência 2,4ghz, nos padrões 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n

O serviço é disponibilizado através de fornecimento de equipamento de acesso (Modem ONT – Optical Network Terminal) e roteador nas dependências do cliente sob regime de comodato.

O equipamento configurado em modo roteador habilitada e com DHCP Server habilitado para distribuição dinâmica de endereços IP privados (RFC 1918) para rede interna do **Contratante**

As características técnicas do serviço não contemplam quaisquer itens promocionais.

O contratante deverá ter os aparelhos compatíveis com os protocolos de segurança Wireless 64/128/152-bit EP / WPA / WPA2,WPA-PSK / WPA2-PSK e frequência 2,4ghz, nos padrões 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n

O serviço é disponibilizado através de fornecimento de equipamento de acesso (Modem ONT – Optical Network Terminal) e roteador nas dependências do cliente sob regime de comodato.

O equipamento configurado em modo roteador habilitada e com DHCP Server habilitado para distribuição dinâmica de endereços IP privados (RFC 1918) para rede interna do **Contratante**;  
Maiores informações do CGNAT clique nesse link.